

MANUAL USUARIO PLATAFORMA **mevacuno.gob.cl**

Subsecretaría de Redes Asistenciales
Departamento de Salud Digital
27 de diciembre de 2021



Tabla de versiones

Elaborado por:	
Camila Skewes L.	Profesional Gabinete Subsecretaria de Salud Pública Ministerio de Salud
Eva Guzmán M.	Profesional Departamento Salud Digital Subsecretaría Redes Asistenciales Ministerio de Salud
John Díaz G.	Profesional Departamento Salud Digital Subsecretaría Redes Asistenciales Ministerio de Salud
Cedin Maldonado O.	Profesional Registro Nacional de Inmunizaciones Departamento de Inmunizaciones División de Prevención y control de Enfermedades Subsecretaría Salud Pública Ministerio de Salud

CONTENIDO

Introducción	4
1. Chilenos y extranjeros con residencia regular en el país, vacunados en Chile	5
1.1. Creación de una cuenta en mevacuno.gob.cl para usuarios con clave única y/o número de documento de cédula de identidad chileno o correo electrónico	5
1.2. Descarga del Pase digital de vacunación de Chile (Que contiene el pase de movilidad)	6
1.3. Descarga Certificado Internacional de Vacunas de Chile	7
2. Extranjeros NO residentes en Chile (turistas)	10
2.1. Extranjeros NO residentes en Chile, pero que hayan recibido sus vacunas en Chile	10
2.2. Extranjeros no residentes en Chile (turistas) vacunados fuera de Chile.	13
2.3. Formulario: “Validar Vacunas COVID-19”	16
2.4. Posibles resultados de la validación de vacunas en el extranjero	17
3. Diplomáticos	19
3.1. Diplomáticos vacunados en Chile	19
3.2. Diplomáticos vacunados en el extranjero	20
4. Menores de Edad (SÓLO para menores de edad vacunados en Chile)	21
5. Solicitud de Verificación de Identidad	21
6. Proceso de Validación de vacunas recibidas en el extranjero	25
6.1. Pasos para completar la solicitud de validación de vacunas COVID-19	25
6.2. Documentos que se deben adjuntar en la solicitud para validar el esquema completo de vacunación contra el COVID-19 recibida en el extranjero	30
7. Casos especiales	31
7.1. Renunciar a la identidad	31
7.2. No aparecen mis vacunas	31
7.3. No recibo correo de validación de email	31
7.4. Acortamiento del periodo de cuarentena para viajeros por PCR negativa	31
8. Descarga certificado internacional de vacunas	32
8.1. Solicitud y descarga de certificado de vacunas internacionales	32
9. Otras Preguntas Frecuentes Mevacuno.gob.cl	32

INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo ser una guía práctica de ayuda al usuario para el acceso y la utilización de las distintas funcionalidades que entrega la plataforma <https://mevacuno.gob.cl>

A través de esta plataforma, el usuario podrá:

- Visualizar las vacunas que le han sido administradas
- Realizar el proceso de validación de vacunas COVID-19 recibidas en el extranjero
- Verificación de identidad
- Descarga del Certificado Internacional de vacunas contra el Covid-19
- Descarga del Certificado de vacunación contra Covid-19 que contiene el Pase de Movilidad

1. CHILENOS Y EXTRANJEROS CON RESIDENCIA REGULAR EN EL PAÍS, VACUNADOS EN CHILE

Para acceder a la información sobre tus vacunas administradas en Chile, lo primero que debes hacer es crear una cuenta personal en el sitio <https://mevacuno.gob.cl>

1.1. Creación de una cuenta en mevacuno.gob.cl para usuarios con clave única y/o número de documento de cédula de identidad chileno o correo electrónico

Paso 1: La creación de una cuenta en <https://mevacuno.gob.cl> la puedes realizar mediante tres alternativas:

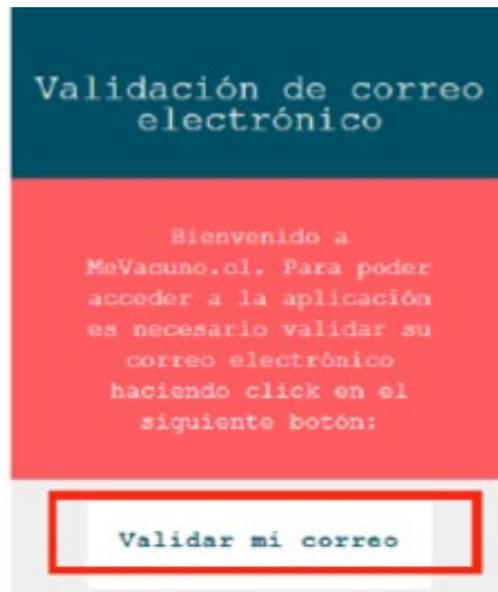
- Con clave única
- Con el número de documento de tu cédula de identidad chilena vigente
- Con tu correo electrónico, accediendo desde la pestaña **"correo electrónico"**.



Paso 2: Luego de hacer el ingreso, deberás indicar un correo electrónico para completar la creación de la cuenta.



Paso 3: Revisa la bandeja de entrada de tu correo electrónico, te llegará un email desde no-responder@mevacuno.cl con un botón **“Validar mi correo”** al que debes dar clic.



Nota: Si por algún motivo no recibes el correo, no olvides revisar en la bandeja de correo no deseado (spam), si luego de ello aún no recibes el correo, verifica en la sección “Mi Perfil” de mevacuno.gob.cl que la dirección del email ingresado está correcta. Si cometiste un error, puedes corregirlo en la misma sección.

Paso 4: Luego de validado el correo, actualiza el sitio <https://mevacuno.gob.cl>, y ya podrás acceder a todas las funciones de la plataforma, incluida la descarga del comprobante de vacunación desde la sección **“Mis Vacunas”**, el cual posee el código QR que genera el Pase de Movilidad.

Si creas tu cuenta con correo electrónico debes validar identidad (ver punto 4).

1.2. Descarga del Pase digital de vacunación de Chile (Que contiene el pase de movilidad)

El Pase digital de vacunación de Chile es un certificado digital que acredita las vacunas COVID recibidas en Chile o en el extranjero que fueron validadas para Chile de la persona que lo porta. El pase digital contiene un código QR único para cada persona, que, al ser leído o escaneado, indica si el Pase de Movilidad está habilitado o no habilitado en ese momento. Estará “habilitado” (color azul) si el portador ha completado su esquema de vacunación, no se encuentra en cuarentena y no ha sido bloqueado por la Seremi de Salud¹. Por el contrario, puede indicar “no habilitado” (color gris) si el portador no ha completado su esquema de vacunación, si aún no se han cumplido 14 días desde la administración de la 2ª dosis de vacuna, si requiere dosis de refuerzo, si tiene indicación de aislamiento por ser caso confirmado o contacto estrecho, o alguna de las indicaciones de cuarentena indicadas por la autoridad sanitaria y también para los que llegan del extranjero, hasta recibir su resultado negativo del test realizado al ingreso.

¹ Las medidas sanitarias vigentes se encuentran en constante evaluación por lo que pueden ser modificadas según el escenario epidemiológico. <https://www.gob.cl/coronavirus/documentos/>

¿Cómo descargar el Pase digital de vacunación de Chile (Que contiene el pase de movilidad)?

Paso 1: Ingresa a tu cuenta creada en <https://mevacuno.gob.cl>

Paso 2: Dirígete a la sección “Mis Vacunas”.



Paso 3: Podrás descargar el pase digital de vacunación dando clic en la opción “**Descargar**” en la campaña SARS-CoV-2.



Te recomendamos tener siempre a mano el pase digital de vacunación, ya que el Pase de Movilidad (lectura del código QR) será solicitado para realizar algunas actividades.

1.3. Descarga Certificado Internacional de Vacunas de Chile

Junto al botón para descargar el pase digital de vacunación, está disponible la descarga del Certificado Internacional de vacunación en Chile. Este documento, al igual que el anterior, acredita **haber recibido el esquema de vacunación completa contra el COVID-19 en Chile**, y se dispone para facilitar el ingreso y estadía en países que exigen estar vacunados.

Este certificado cuenta con Firma Electrónica Avanzada y se emite en español e inglés. Puede ser obtenido por chilenos y extranjeros residentes en Chile, pero solo aquellos que hayan recibido sus vacunas en Chile. Quienes validaron vacunas recibidas en el extranjero NO podrán disponer de este certificado internacional.

Una vez que se solicita este documento, este se encontrará disponible para descarga en 48 horas luego de ser solicitado.

Recuerda: Este certificado es emitido solo para aquellas vacunas administradas en territorio chileno.

¿Cómo Descargar Certificado Internacional de Vacunas de Chile?

Paso 1: Ingresa a tu cuenta creada en <https://mevacuno.gob.cl> y dirígete a la sección **“Mis Vacunas”**



Paso 2: Acá podrás visualizar tus vacunas, selecciona **“Descargar”** (botón rojo) que encontrarás bajo el registro de tus vacunas.



Paso 3: Se desplegará una nueva ventana que dice **“Certificado Internacional”**. Da clic en **“Solicitar”** (botón morado).



Paso 4: Solicitud recibida **“En Proceso”**. El certificado se puede demorar hasta 48 horas en estar disponible.



Paso 5: Recuerda que, una vez emitido el certificado, éste se puede actualizar, tardándose nuevamente hasta 48 horas en generarse.

Una vez que esté disponible, da clic en **“Preparar descarga”** (botón verde) desde tu cuenta de mevacuno.gob.cl



2. EXTRANJEROS NO RESIDENTES EN CHILE (TURISTAS)

2.1. Extranjeros NO residentes en Chile, pero que hayan recibido sus vacunas en Chile

Paso 1: Ingresa al sitio mevacuno.gob.cl. Y da clic a la opción correo electrónico



Paso 2: Crea una cuenta usando tu correo electrónico y contraseña.



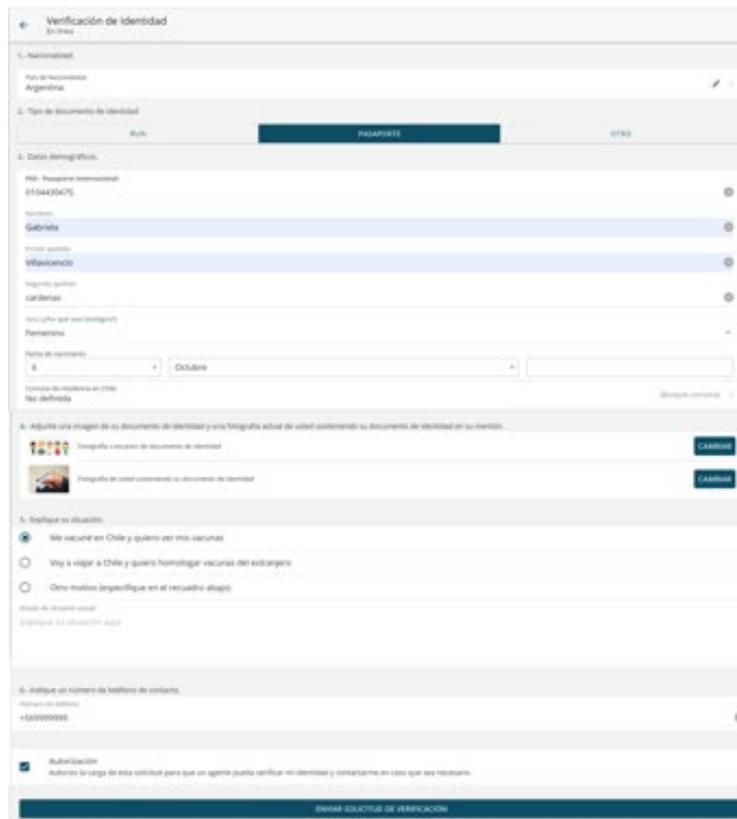
Paso 3: Luego debes verificar identidad, para lo que debes ingresar a la sección “Mi perfil” y seleccionar el botón “Verificación Manual”



Paso 4: Se desplegará el formulario de Verificación de Identidad. Asegúrate de ingresar toda la información requerida.

Es importante que además adjuntes las 2 imágenes solicitadas:

- Imagen del Documento de identidad por ambos lados
- Imagen del Usuario (donde se vea el rostro) sosteniendo el Documento de Identidad



Paso 5: Realizar el envío de solicitud de verificación.

Paso 6: Una vez enviada la solicitud, esta será evaluada, y serás notificado a tu correo electrónico. También puedes revisar el estado de tu solicitud accediendo a mevacuno.gob.cl. Esta evaluación puede tomar entre 48 y 72 horas en ser respondida.



Paso 7: Si tu identidad es aprobada, podrás tener acceso a tu certificado digital de vacunación que cuenta con el código QR que da acceso al pase de movilidad desde la sección **“Mis Vacunas”**.



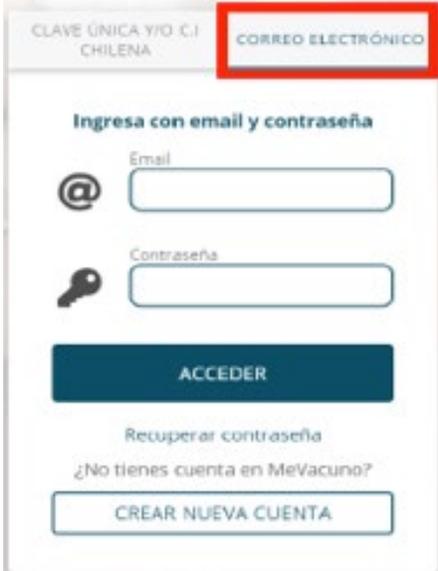
Nota: Cuando declares identidad debe ser con el mismo número de identificación con el cual fuiste vacunado en Chile y registraron en el Registro Nacional de Inmunizaciones.

2.2. Extranjeros no residentes en Chile (turistas) vacunados fuera de Chile.

IMPORTANTE: PARA TODOS LOS TRÁMITES SE DEBE UTILIZAR EL MISMO TIPO Y NÚMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD (Sesión en mevacuno, Validación de vacunas, C19).

Dentro de los requisitos que deben cumplir los turistas para ingresar al país se encuentra el tener el esquema de vacunación previamente validado por el Ministerio de Salud de Chile. La validación de las vacunas recibidas en el extranjero le permitirá obtener su Pase de Movilidad Chileno, que es necesario para realizar algunas actividades en el país.

Paso 1: Ingresa al sitio mevacuno.gob.cl y crea una cuenta usando **tu correo electrónico y contraseña.** (Ver crear cuenta).

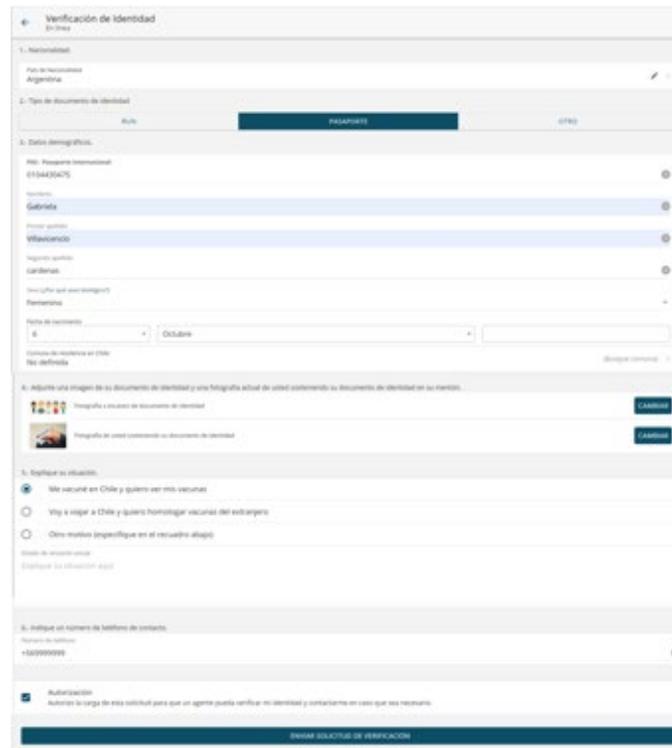


Paso 2: Una vez dentro de tu cuenta, ingresa a la sección "Mi perfil" y verifica tu identidad dando Clic en "Verificación Manual".



Paso 3: Se desplegará el formulario de Verificación de Identidad, asegúrate de ingresar toda la información requerida. Es importante que además adjuntes las 2 imágenes solicitadas:

- Imagen del Documento de identidad por ambos lados
- Imagen del Usuario (donde se vea el rostro) sosteniendo el Documento de Identidad



Paso 4: Una vez enviada la solicitud, esta será evaluada, y la resolución de ella será notificada al correo electrónico declarado en el sitio. También puedes revisar el estado de tu solicitud accediendo a mevacuno.gob.cl. Esta evaluación puede tomar entre 48 y 72 en ser respondida.

Importante: la verificación de la identidad es un paso previo necesario para poder validar vacunas recibidas en el extranjero.

Mi Perfil
Gestión de identidad



ClaveÚnica

Mecanismo de autenticación oficial del gobierno de Chile, disponible para **chilenos y residentes en Chile**



N° SERIE CÉDULA CHILENA

Si cuenta con una **cédula nacional de identidad chilena**, puede verificar su identidad con su RUN y el número de documento.



Enviada el 26 de noviembre de 2021

Verificación manual

En evaluación

Si es **extranjero**, no cuenta con **Clave Única** o **Cedula de Indentidad Chilena**, puede verificar su identidad enviando una imagen de su documento de identidad o pasaporte



Desea homologar vacunas que recibió fuera de Chile? Vaya al Menu de **HOMOLOGACIÓN** de vacunas recibidas en el extranjero.

Paso 5: Si, luego de haber verificado tu identidad, deseas ingresar una solicitud para validar vacunas recibidas fuera de Chile haz clic en el menú de "Validación" y de clic en "crear solicitud de validación" .



Paso 6: Recuerda ingresar toda la documentación solicitada.

Es importante que además adjuntes los certificados de vacunación que demuestren todas las dosis de vacunas y que además estas cuenten con tus datos de identificación personal. Si el país donde te vacunaste emite un certificado electrónico, debes adjuntar ese.



Recordatorio: si quieres validar más de una vacuna, debes subir los certificados de vacunación correspondientes y que indiquen específicamente cada una las dosis, con sus fechas de inoculación y datos personales.

Paso 7: Una vez enviado el formulario, revise la bandeja de entrada del correo electrónico con el que creaste tu cuenta, ahí recibirás un correo que confirma el ingreso de tu solicitud.

Paso 8: Para revisar el estado de tu solicitud de validación de vacunas en el extranjero, ingresa a tu cuenta en mevacuno.gob.cl, dirígete a sección "Validación" y da clic en "estado de solicitud".



2.3. Formulario: "Validar Vacunas COVID-19"

La información que debes adjuntar es la siguiente:

- a. Certificado de Vacunación: debe contener la información de identificación de la persona y de todas las dosis administradas (tipo de vacuna, fecha de administración).

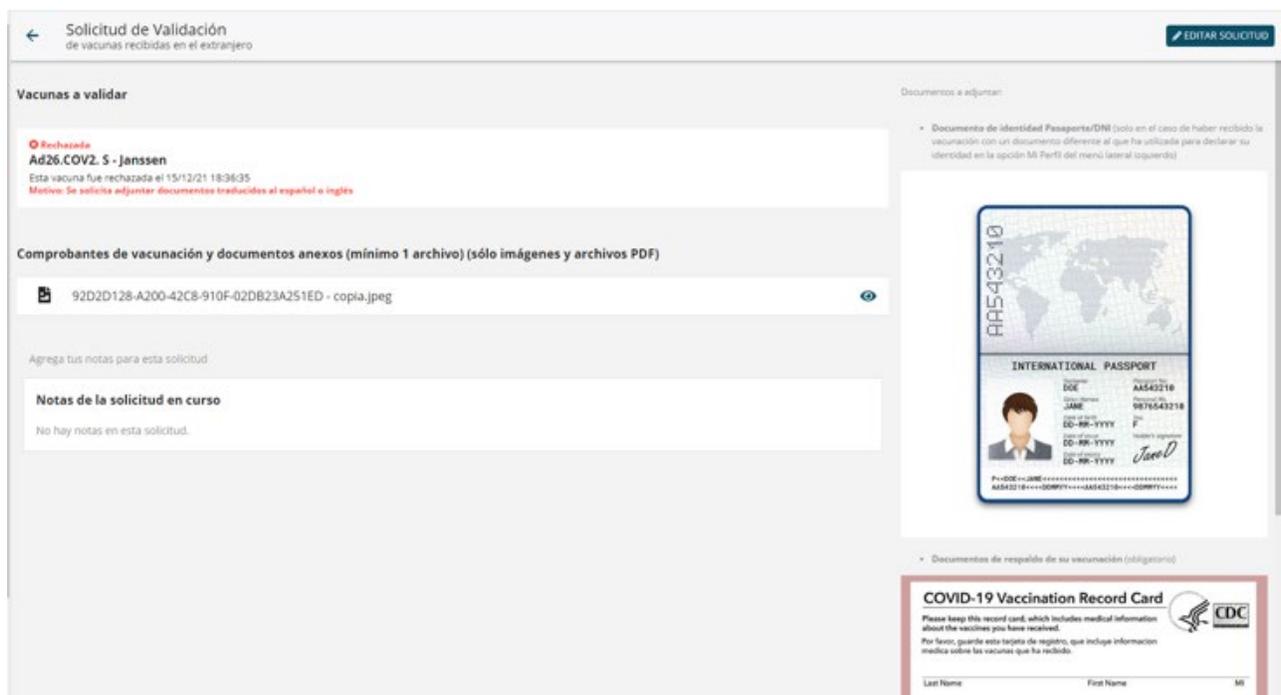


Aquellas personas que cuenten con un certificado digital con firma electrónica avanzada o un código QR que acredite que la información es emitida por un organismo oficial de gobierno, deben adjuntarlo también.

- b. En caso de que el certificado no sea en español o inglés, se le podrá solicitar adjuntar la traducción autorizada del certificado a alguno de estos dos idiomas.

Una vez ingresada toda la documentación requerida debes seleccionar "enviar" en la misma plataforma, y revisar en la bandeja de entrada de tu correo declarado, el correo que confirma el ingreso de la solicitud.

Cada solicitud es revisada por el Centro de Registro de Vacunas. Una vez revisada, se enviará la respuesta por correo electrónico. Si se requiere información adicional a la adjuntada, en tu misma sesión del mevacuno puedes modificar la solicitud y adjuntar mayores antecedentes según lo observado.



2.4. Posibles resultados de la validación de vacunas en el extranjero

- a. **Incompleto:** se solicita información complementaria porque los datos estaban incompletos o son inconsistentes. Luego, el usuario podrá complementar o adjuntar documentos en el link recibido en el correo de respuesta para que ésta pase nuevamente por un proceso de revisión y análisis.
- b. **Válido:** la solicitud está completa y ha sido verificada. La información de la vacunación COVID-19 recibida en el extranjero se incorpora a la base de datos de mevacuno.gob.cl, y en 24 horas estará disponible su comprobante digital de vacunación para su descarga desde su cuenta del mevacuno.gob.cl. Este pase digital contiene el código QR que al escanearlo o leerlo con cualquier celular, indica si el pase de movilidad está habilitado o no habilitado.

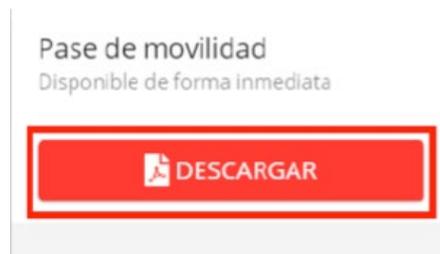
Una vez que se obtiene la validación y el pase de movilidad, no es necesario realizar la validación nuevamente.

Importante: aunque se haya obtenido la validación y el pase de movilidad, al escanear el código QR indicará “No habilitado” (color gris). Esto está correcto, ya que recién al ingresar a Chile y cumplir las normas sanitarias indicadas para los viajeros, pasará a estar “habilitado” (color azul).

¿Cómo descargo mi Pase de Movilidad?

Una vez validadas tus vacunas ingresa a tu cuenta en el sitio mevacuno.gob.cl Actualiza el sitio, y dirígete a la sección “**Mis Vacunas**”. Ahí podrás visualizar tus vacunas y descargar el pase de movilidad dando clic en la opción “**Descargar**”.

Es importante verificar que el número de identificación con el cual realizó la Declaración de Identidad sea el mismo que se empleó en el formulario de Validación de vacunas.



Nota: Este método de verificación sólo le permitirá visualizar las vacunas que pasen por el proceso de validación.

3. DIPLOMÁTICOS

Esta opción es para aquellas personas que se encuentran en Chile realizando funciones de representación diplomática y realizaron el proceso de validación de sus vacunas en el extranjero o fueron vacunados en Chile con un RUN diplomático entregado por el Ministerio de Relaciones Exteriores. Si este es tu caso, sigue los siguientes pasos.

3.1. Diplomáticos vacunados en Chile

Paso 1: Ingresa al sitio mevacuno.gob.cl y crea una cuenta usando tu correo electrónico y contraseña. **Recuerda realizar este trámite siempre con tu RUN diplomático.**



CLAVE ÚNICA Y/O C.I. CHILENA **CORREO ELECTRÓNICO**

Ingresa con email y contraseña

Email

Contraseña

ACCEDER

Recuperar contraseña

¿No tienes cuenta en MeVacuno?

CREAR NUEVA CUENTA

Paso 2: Ingresa a la sección **“Mi perfil”** y Verifica una identidad dando Clic en **“Verificación Manual”**. Recuerda ingresar toda la información requerida en el formulario que se desplegará, no olvides hacer este proceso empleando el número de identificación que utilizaste cuando te vacunaron en Chile.



Mi Perfil
Gestión de Identidad

Verificar Identidad

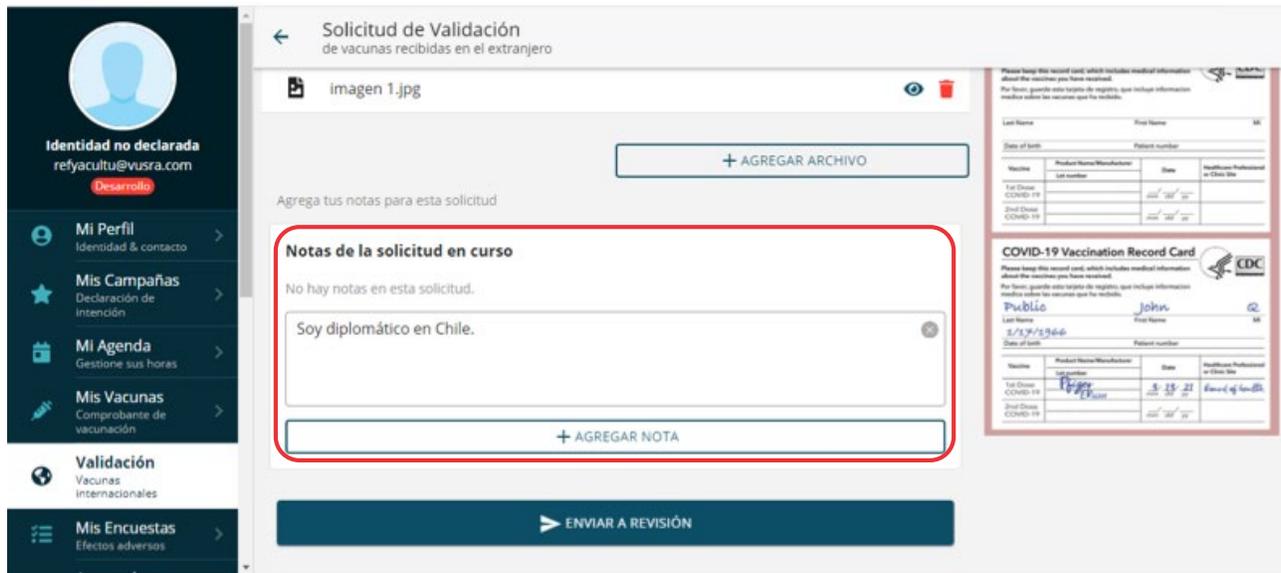
Para completar su perfil es necesario que verifique su identidad utilizando alguno de los tres mecanismos disponibles.

ClaveÚnica
Mecanismo de autenticación oficial del gobierno de Chile, disponible para **chilenos y residentes en Chile**

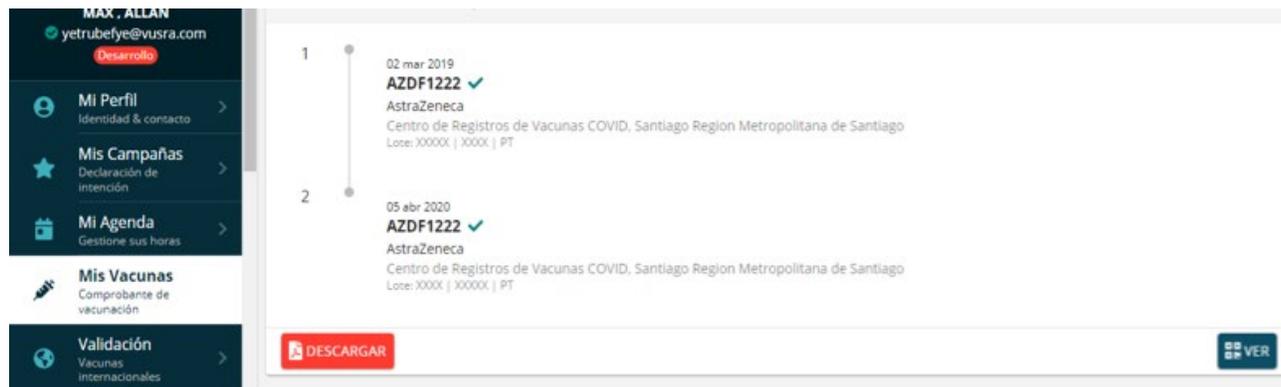
N° SERIE CÉDULA CHILENA
Si cuenta con una **cédula nacional de identidad chilena**, puede verificar su identidad con su RUN y el número de documento.

VERIFICACIÓN MANUAL
Si es **extranjero, no cuenta con Clave Única o Cedula de Identidad Chilena**, puede verificar su identidad enviando una imagen de su documento de identidad o pasaporte

Paso 3: En notas de la solicitud, campo "Detalle", señala tu condición de diplomático. Da clic en "enviar a revisión" y el resultado de la solicitud será notificada vía correo electrónico, al mismo correo con el que creaste la sesión.



Paso 4: Una vez aceptada tu verificación de identidad, ingresa nuevamente al sitio mevacuno.gob.cl Actualiza el sitio, y dirígete a la sección "**Mis Vacunas**". Acá podrás visualizar tus vacunas y descargar el certificado digital de vacunación, que al escanear el código QR entrega el pase de movilidad, deberás dar clic en la opción "**Descargar**".



3.2. Diplomáticos vacunados en el extranjero

Para aquellos diplomáticos vacunados en el extranjero, deben seguir las mismas indicaciones que los extranjeros turistas, es decir, validar en Chile la información de las vacunas recibidas en el extranjero. Puedes ver el detalle del proceso en el punto 2.2 de este documento.

Paso 1: Crear una cuenta en el sitio mevacuno.gob.cl usando tu correo electrónico y contraseña

Paso 2: Una vez creada tu cuenta, ingresa a la sección "Mi perfil" y verifica una identidad dando Clic en "Verificación Manual". Recuerda realizar este trámite con tu **RUN diplomático** otorgado por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Paso 3: Se desplegará el formulario de Verificación de Identidad, asegúrate de ingresar toda la información requerida.

Paso 4: Una vez enviada la solicitud, esta será evaluada, y la resolución de ella será notificada al correo electrónico declarado en el sitio. También puedes revisar el estado de tu solicitud accediendo a mevacuno.gob.cl.

Paso 5: Si desea validar vacunas recibidas fuera de Chile diríjase al menú de “Validación” y da clic en “Crear solicitud de validación”

Paso 6: Una vez enviado el formulario, revisar en su bandeja de entrada la confirmación del ingreso de su solicitud.

Para revisar el estado de su solicitud, ingresa a tu cuenta y da clic en sección “Validación” ahí encontraras la información requerida.

4. MENORES DE EDAD (SÓLO PARA MENORES DE EDAD VACUNADOS EN CHILE)

La descarga del certificado digital de vacunación se puede realizar desde mevacuno.gob.cl, e ingresando con tu clave única² o número de documento de tu cédula de identidad. Es muy importante que el correo electrónico utilizado para cada menor de edad sea propio y no de terceros.

Si no cuentas con clave única, ni número de documento de tu cédula de identidad deberás crear una cuenta con tu correo electrónico y contraseña (ver crear cuenta con correo electrónico), luego “Verifica identidad” con el tipo y número de documento registrado al momento de la vacunación. Es importante que el correo electrónico utilizado para cada menor de edad sea propio y no de terceros.

5. SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Proceso por el cual las personas aseguran y corroboran la identidad de quien declara ser, evitando que una persona realice un proceso con otro nombre y la creación de identidades falsas. Este proceso, permite que las personas que no posean clave única o cédula de identidad chilena, puedan acceder a la visualización de sus vacunas y a la posterior descarga del certificado digital de vacunación, que al escanear el código QR entrega el pase de movilidad.

La verificación de identidad puede realizarse las veces que quieras y una vez completado el formulario, serás notificado vía correo electrónico del estado de tu solicitud.

¿Quiénes deben verificar identidad?

Extranjeros NO residentes vacunados en Chile, extranjeros no residentes (turistas) vacunados en el extranjero que requieran validación de vacunas en Chile, menores de edad sin clave única o número de serie y diplomáticos.

² Clave única a partir de los 14 años <https://claveunica.gob.cl/preguntas-frecuentes>

¿Cómo verificar mi identidad?

Paso 1: Ingresa al sitio mevacuno.gob.cl crea una cuenta usando tu correo electrónico y contraseña, luego dirígete a la sección “Mi perfil” no olvides actualizar el sitio. Da clic en “Verificación Manual”



Paso 2: Se desplegará el formulario de Verificación de Identidad, asegúrate de ingresar toda la información requerida.



Paso 3: Ingresa dos fotografías una de tu documento de identidad y la otra de usted sosteniendo su documento de identidad

4.- Adjunte una imagen de su documento de identidad y una fotografía actual de usted sosteniendo su documento de identidad en su mentón.



Fotografía o escaneo de documento de identidad

CARGAR



Fotografía de usted sosteniendo su documento de identidad

CARGAR

- **Imagen 1:** Adjuntar documento de identidad por ambos lados si corresponde



- **Imagen 2:** Adjuntar fotografía de usted sosteniendo su documento de identificación bajo el mentón.



Paso 4: Selecciona la situación por la cual estas solicitando tu verificación de identidad y da clic en “Enviar verificación de identidad”

5.- Explique su situación.

Me vacuné en Chile y quiero ver mis vacunas

Voy a viajar a Chile y quiero validar vacunas del extranjero

Otro motivo (especifique en el recuadro abajo)

Estado de situación actual

Paso 5: Si vas a validar vacunas administradas en el extranjero, seleccione “Voy a viajar a Chile y quiero validar vacunas del extranjero”.

5.- Explique su situación.

Me vacuné en Chile y quiero ver mis vacunas

Voy a viajar a Chile y quiero validar vacunas del extranjero

Otro motivo (especifique en el recuadro abajo)

Paso 6: Una vez completado el formulario, tu solicitud será revisada y serás informado vía correo electrónico desde la dirección no-reply@mevacuno.cl si tu solicitud fue aceptada o rechazada, también puedes ingresar a tu cuenta en mevacuno y desde la sección mi perfil podrás revisar el estado de tu solicitud.

¿Cuánto tiempo demora la verificación de identidad?

El plazo es variable, pero se estima que entre 48 y 72 hrs. Cumplido este plazo, recibirás un correo que indica que está Aprobado o Rechazado y los pasos para realizar la corrección en caso de rechazo.

Posibles Causas de Rechazo:

Opciones de Rechazo verificación identidad:

- Tipo y/o número de documento erróneo
- Nombre y/o apellido erróneo
- Imagen adjunta no corresponde a identidad
- Pendiente imagen de documento de identificación
- Sin registros en Registro Nacional de Inmunizaciones
- Otras razones de rechazo

Nota: Una vez realizada la validación, si el usuario desea vincular una nueva identidad a su correo electrónico, deberá renunciar a la primera identidad aceptada y podrá solicitar una nueva identidad mediante el mismo formulario.

6. PROCESO DE VALIDACIÓN DE VACUNAS RECIBIDAS EN EL EXTRANJERO

Corresponde al proceso mediante el cual los chilenos y extranjeros pueden solicitar la validación chilena de sus vacunas contra el COVID-19 recibidas en el extranjero.

Este proceso es realizado por el Centro de Vacunas Covid -19 perteneciente al Departamento de Inmunizaciones del Ministerio de Salud. La solicitud de este trámite, se realiza dentro de la plataforma mevacuno.gob.cl la cual se encuentra disponible en 15 idiomas, siendo la página web oficial donde también se obtiene el Pase digital de vacunación y el Certificado Internacional de vacunación de la población vacunada en Chile.

¿Qué vacunas pueden validarse en nuestro país?

Todos los esquemas completos de las vacunas COVID-19 que han sido aprobadas por el Instituto de Salud Pública de Chile (ISP), la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) y la Agencia Europea de Medicamentos (EMA). Actualmente éstas corresponden a las de los laboratorios Moderna, Pfizer-BioNTech, Janssen (Johnson&Johnson), Oxford/Astra-Zeneca, Sinopharm, Sinovac, CanSino y Generium (Sputnik-V)³, Bharat Biotech / Covaxin

6.1. Pasos para completar la solicitud de validación de vacunas COVID-19

Paso 1: Ingresa al sitio mevacuno.gob.cl y crea una cuenta. Si eres chileno o extranjero residente en Chile puedes utilizar clave única, número de documento de tu Cédula de identidad o tu correo electrónico.



³ Recordamos que antes de viajar del país, deben tener claro las medidas que tendrán que cumplir y saber que están en constante evaluación por lo que pueden ser modificadas según el escenario epidemiológico. Será responsabilidad de la persona dar cumplimiento a la normativa sanitaria vigente y contar con su validación de esquemas completos de vacunación vacunas previamente al momento de su ingreso al país Plan Fronteras Protegidas. Información válida para Chilenos y extranjeros con residencia regular en Chile

Si eres extranjero no residente (turista) o Diplomático puedes utilizar tu correo electrónico y contraseña.

CLAVE ÚNICA Y/O C.I. CHILENA **CORREO ELECTRÓNICO**

Ingresar con email y contraseña

Email

Contraseña

ACCEDER

Recuperar contraseña

¿No tienes cuenta en MeVacuno?
CREAR NUEVA CUENTA

Paso 2: Una vez creada tu cuenta en mevacuno.gob.cl deberás verificar una identidad, ingresa a la sección "Mi perfil" y selecciona las siguientes opciones.

Mi Perfil
Gestión de identidad

Verificar Identidad

Para completar su perfil es necesario que verifique su identidad utilizando alguno de los tres mecanismos disponibles.

ClaveÚnica
Mecanismo de autenticación oficial del gobierno de Chile, disponible para **chilenos y residentes en Chile**

N° SERIE CÉDULA CHILENA
Si cuenta con una **cédula nacional de identidad chilena**, puede verificar su identidad con su RUN y el número de documento.

VERIFICACIÓN MANUAL
Si es **extranjero, no cuenta con Clave Única o Cédula de Identidad Chilena**, puede verificar su identidad enviando una imagen de su documento de identidad o pasaporte

Identidad no declarada
refyacultu@vusra.com
Desarrollo

Mi Perfil
Identidad & contacto

Mis Campañas
Declaración de intención

Mi Agenda
Gestione sus horas

Mis Vacunas
Compruebe de vacunación

Validación
Vacunas internacionales

Mis Encuestas
Efectos adversos

Si posees clave única o número de documento de tu cédula de identidad da click en cualquiera de estas dos alternativas.

Mi Perfil
Gestión de Identidad

1 Verificar Identidad

Para completar su perfil es necesario que verifique su identidad utilizando alguno de los tres mecanismos disponibles.



ClaveÚnica
Mecanismo de autenticación oficial del gobierno de Chile, disponible para **chilenos y residentes en Chile**



N° SERIE CÉDULA CHILENA
Si cuenta con una **cédula nacional de identidad chilena**, puede verificar su identidad con su RUN y el número de documento.



VERIFICACIÓN MANUAL
Si es **extranjero, no cuenta con Clave Única o Cedula de Identidad Chilena**, puede verificar su identidad enviando una imagen de su documento de identidad o pasaporte

Si eres extranjero NO residente y/o turista da clic en “verificación manual”.

Mi Perfil
Gestión de Identidad

1 Verificar Identidad

Para completar su perfil es necesario que verifique su identidad utilizando alguno de los tres mecanismos disponibles.



ClaveÚnica
Mecanismo de autenticación oficial del gobierno de Chile, disponible para **chilenos y residentes en Chile**

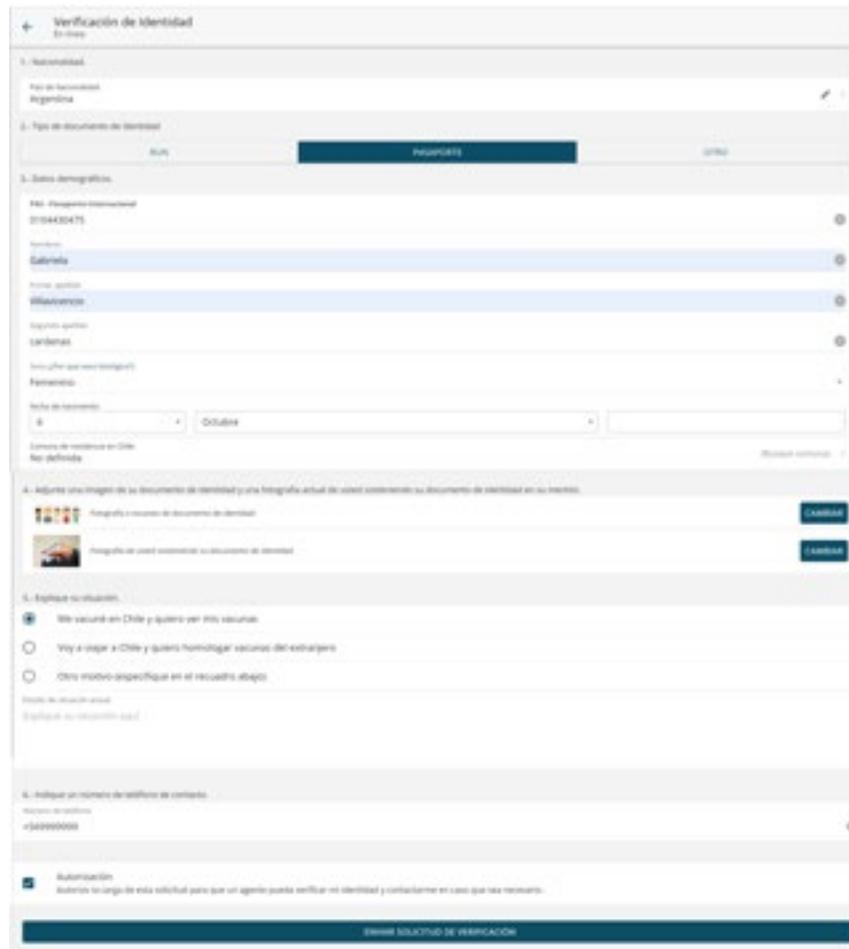


N° SERIE CÉDULA CHILENA
Si cuenta con una **cédula nacional de identidad chilena**, puede verificar su identidad con su RUN y el número de documento.



VERIFICACIÓN MANUAL
Si es **extranjero, no cuenta con Clave Única o Cedula de Identidad Chilena**, puede verificar su identidad enviando una imagen de su documento de identidad o pasaporte

Paso 3: Se desplegará el formulario de Verificación de Identidad, asegúrate de ingresar toda la información requerida.



Si deseas validar tus vacunas administradas en el extranjero, selecciona “Voy a viajar a Chile y quiero validar vacunas del extranjero”.



Paso 4: Una vez completado el formulario, tu solicitud será revisada y serás informado vía correo electrónico desde no-reply@mevacuno.cl si tu solicitud fue aceptada o rechazada. El trámite de verificación de identidad puede tardar un máximo de 72 hrs, mientras que para validación de vacunas puede tardar un máximo de 14 días.

Paso 5: Para validar tus vacunas recibidas fuera de Chile, dirígete al menú de “Validación” y da clic en “Crear solicitud de validación”. Sólo se puede solicitar validación si antes se recibió la verificación de la identidad.

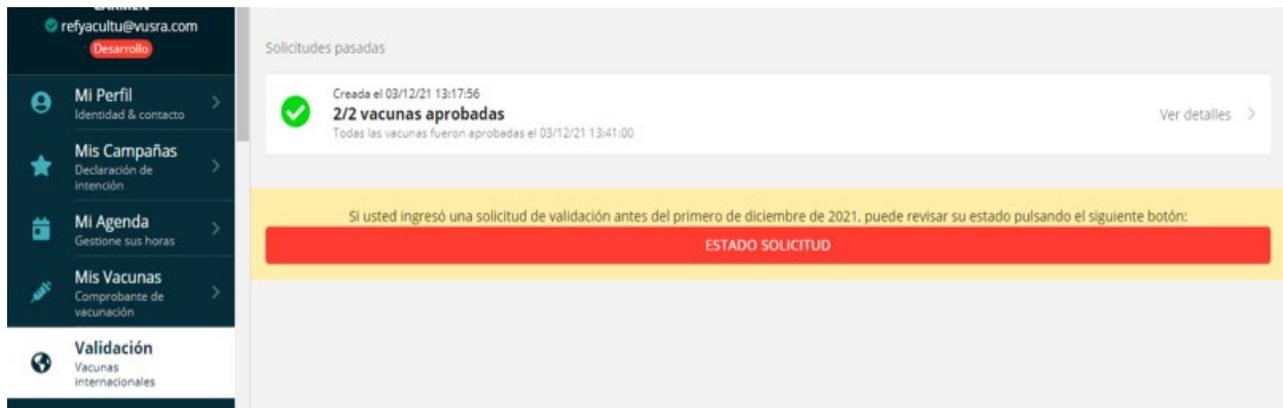


Paso 6: Se desplegará el formulario de validación. Recuerda ingresar toda la documentación solicitada.



Paso 7: Una vez enviado el formulario, revise en su bandeja de entrada la confirmación del ingreso de tu solicitud.

Para conocer el estado de tu solicitud de validación de vacunas en el extranjero, ingresa a tu cuenta en mevacuno.gob.cl, dirígete a sección “Validación” y da clic en “Estado de solicitud”.



6.2. Documentos que se deben adjuntar en la solicitud para validar el esquema completo de vacunación contra el COVID-19 recibida en el extranjero

La información que debe adjuntar es la siguiente:

- a. Certificado de Vacunación que contenga la información de identificación de la persona.
Aquellas personas que cuentan con un documento digital con firma electrónica avanzada o un código QR que acredite que la información es emitida por un organismo oficial de gobierno, el trámite será más expedito.
- b. En caso de que el certificado físico no sea en español o inglés, se le podrá solicitar adjuntar la traducción autorizada del certificado a alguno de estos dos idiomas.

Una vez finalizada la solicitud con la documentación requerida debe seleccionar “enviar” en la misma plataforma, y revisar la confirmación en tu bandeja de entrada del correo declarado. Luego, una vez que su solicitud sea revisada, se enviará la respuesta en un correo oficial a su bandeja de entrada, si se requiere mayor información esta debe ser adjunta y enviada en el link del mismo correo declarado, solicitamos revisar su bandeja de entrada para continuar el proceso.

7. CASOS ESPECIALES

7.1. Renunciar a la identidad

Consiste en desvincular la identidad de una persona del email ingresado en el sitio mevacuno.gob.cl/, para asociar una nueva identidad a dicho correo.

Se debe emplear cuando existe una identidad asociada al correo que no corresponde, o si se utilizó una declaración de identidad incorrecta, por ejemplo, si soy un extranjero no residente vacunado en Chile, pero realicé una verificación de identidad como extranjero no residente vacunado fuera de Chile (turista), se deberá corregir esta situación, dirigiéndose a la sección “Mi Perfil” y pulsando donde dice “Declare una nueva identidad aquí”.

Luego de que se renuncia a la identidad, podrás poder declarar una nueva identidad al correo electrónico en uso.

7.2. No aparecen mis vacunas

Para poder ver el registro de tus vacunas es necesario que tengas un email validado, y una identidad verificada y declarada, por lo que deberás revisar en la sección “Mi Perfil” que todo se encuentre correcto. Si algo te falta, sigue las instrucciones que se presentan en esa sección.

Si tienes tu identidad correctamente verificada, y un correo electrónico validado, y aun así no aparecen tus registros, deberás asegurarte que tus vacunas fueron registradas bajo ese número de documento (para el caso de extranjeros). Si crees que tus vacunas fueron registradas con otro documento de identidad, renuncia a la identidad en “Mi Perfil” y declara una nueva identidad ahora con el documento que creas pudo ser empleado.

7.3. No recibo correo de validación de email

- a. Verifica en la sección “Mi Perfil” que el correo ingresado es correcto, si cometiste un error, puedes ingresar uno nuevo desde esa misma sección.
Si el correo está correcto, pide reenviar el correo de validación, y dirígete a tu bandeja de entrada, deberías recibir un correo de no-responder@mevacuno.cl con el link de validación.
- b. Ingreso con clave única y/o número de serie y me aparece un correo que no es mío. Para estos casos, deberás crear una cuenta nueva con tu correo electrónico, y declarar identidad con clave única o número de serie desde la sección “Mi Perfil”.
- c. Ingreso con clave única y veo información de otra persona
Si te sucede esto, dirígete a la sección “Mi Perfil” y renuncia a la identidad, luego declara la identidad correcta empleando tu clave única.

7.4. Acortamiento del periodo de cuarentena para viajeros por PCR negativa

Todos aquellos viajeros que tengan registros de vacunas en el país o que hayan pasado por el proceso de validación de vacunas recibidas en el extranjero, al momento del arribo al país y tendrán la posibilidad de realizarse un examen de diagnóstico (PCR o antígeno) en alguno de los laboratorios habilitados para este proceso.

Si el resultado es negativo su cuarentena será terminada al momento de recibir el resultado y su pase de movilidad quedará habilitado. Esto puede variar de acuerdo a la normativa vigente en el país al momento del arribo.

8. DESCARGA CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACUNAS

Este documento, acredita haber recibido el esquema de vacunación completa contra el Covid-19 en Chile, facilitando la entrada y estadía en países que exigen estar vacunados.

Este certificado cuenta con Firma Electrónica Avanzada y se emite en español e inglés. Puede ser obtenido por chilenos y extranjeros residentes en Chile y se encontrara disponible 48 horas después de solicitado.

8.1. Solicitud y descarga de certificado de vacunas internacionales

Paso 1: Ingresa a tu cuenta de mevacuno.gob.cl Dirígete a la sección y selecciona “Mis Vacunas” acá podrás visualizar tus vacunas.

Paso 2: Selecciona la opción “Descargar” (botón rojo) que encontrarás bajo el registro de tus vacunas.

Paso 3: Se desplegará una nueva ventana que dice “Certificado Internacional”. Da clic en “Solicitar” (botón morado)

Paso 4: Solicitud recibida “En Proceso” El certificado se demora hasta 48 horas en estar disponible

Paso 5: Una vez disponible, da clic en “Preparar descarga” (botón verde) desde tu cuenta de mevacuno.gob.cl

9. OTRAS PREGUNTAS FRECUENTES MEVACUNO.GOB.CL

1. Ingresé con mi clave única o número de serie ¿qué puedo hacer si en la sección “Mis Vacunas” no aparecen mis registros?

En caso que la verificación de datos está incompleta:

1. Revisa que en la sección “Mi Perfil” no tengas pendiente la verificación del correo electrónico.
2. Si la verificación está “pendiente”, registra un correo electrónico personal.
3. Revisa tu e-mail y confirma tu correo electrónico en la notificación que recibirás desde mevacuno (No olvides revisar en la bandeja de correo no deseado).
4. Actualiza el sitio mevacuno.gob.cl y vuelve a revisar la sección “Mis Vacunas”
5. Podrás descargar el pase de movilidad dando clic en la opción “Descargar”.
6. Si luego de la verificación, no aparecen registros de vacunas: Revisa en la sección “Mi Perfil” y verifica que la identidad corresponda a la tuya.
7. Si tu identidad corresponde y han pasado más de 7 días desde que te vacunaste debes acudir al vacunatorio y solicitar el número de documento con el que registraron tus vacunas.
8. Si tu identidad no corresponde, debes renunciar a tu identidad y declarar una nueva, usando tu clave única o el número de serie de tu cédula de identidad.

2. ¿Cuándo y cómo declarar una nueva identidad en mevacuno.gob.cl?

1. Si al ingresar con tu correo electrónico, clave única y/o número de serie de tu cédula de identidad, aparece información asociada a otra persona en la sección "Mi Perfil".
2. Ingresa a la sección "Mi Perfil" y da clic a "Declare una nueva identidad aquí".
3. Confirma que deseas renunciar a la identidad asociada a tu cuenta.
4. Declara tu nueva identidad utilizando los mecanismos disponibles (C.I, clave única y formulario de declaración).

3. Si ingresé con clave única o número de serie, ¿qué puedo hacer si aparece un correo asociado a mi cuenta que no es mío?

1. Cierra sesión.
2. Crea una nueva cuenta con tu correo electrónico personal.
3. Revisa tu e-mail y confirma tu correo electrónico en la notificación que recibirás desde mevacuno. (No olvides revisar en la bandeja de spam).
4. Actualiza el sitio mevacuno.gob.cl y declara tu nueva identidad en la sección "Mi Perfil", usando tu clave única o número de serie.

4. ¿Qué debo hacer si no recibo un correo para verificar mi cuenta?

1. Ingresa nuevamente al sitio mevacuno.gob.cl y haz clic en "Recuperar Contraseña".
2. Revisa la bandeja de entrada de tu e-mail y confirma tu correo electrónico a través de la notificación que recibirás desde mevacuno (No olvides revisar en la bandeja de spam)
3. Registra tu nueva contraseña.
4. Ingresa al sitio mevacuno.gob.cl utilizando tu correo electrónico y tu nueva contraseña.

5. Seguí todos los pasos anteriores y aun así no puedo ver mis registros de vacunación, ¿qué hago?

1. En este caso, debes revisar la información de forma diaria ya que puede haber un desfase de horas en la actualización de los datos.
2. Si persiste el problema luego de 7 días, debes dirigirte al establecimiento donde recibiste tus vacunas, ya que es posible que el registro no haya sido actualizado.

6. Si ingresé con clave única o número de serie, ¿Qué puedo hacer si al registrar mi correo electrónico ya está siendo utilizado por otra persona?

1. Cierra sesión y dirígete a la página de inicio de mevacuno.gob.cl.
2. Recupera tu contraseña ingresando tu correo electrónico personal.
3. Recibirás un e-mail que debes validar para ingresar una nueva contraseña.
4. Vuelve nuevamente a la plataforma ingresando con la nueva contraseña.
5. Seguirá apareciendo la información de otra persona, por lo que debes ir a la sección "Mi Perfil".
6. Donde dice "¿Cometió un error?", da clic en la opción "Declarar una nueva identidad aquí".
7. Ingresa tus datos usando clave única o número de serie.
8. Actualiza el sitio web.

7. ¿Qué hago si ingresé un e-mail incorrecto en la sección “Mi Perfil” y no puedo recibir el correo de verificación?

1. En la sección “Mi Perfil”, selecciona la opción “Indicar otro email”
2. Ingresa tu correo electrónico correcto.
3. Busca en la bandeja de entrada de tu correo, el e-mail enviado por mevacuno con asunto “Confirme su e-mail” y válidalo. (No olvides revisar en los spam).
4. Actualiza el portal mevacuno.gob.cl

